**江苏省技工院校**

**教 案 首 页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 授课日期 |  |  |  |  | |
| 班　　级 |  |  |  |  | |
| 课题名称： | 项目4.2任务2排除硬盘不能正常引导操作系统故障 | | | 课时 | 2 |
| 教学目标要求 | 能够对硬盘不能正常引导操作系统故障进行定位和排除 | | | | |
| 教学重点、难点 | 故障的定位及排除 | | | | |
| 授课方法 | 引导法、讲授法、实例分析、提问法、讨论法 | | | | |
| 教学参考及教具含多媒体教学设备 | 多媒体 | | | | |
| 授课执行情况及分析 |  | | | | |
| 板书设计或授课提纲 | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **一、创设情境、激趣导入（导入新课）**  通过本单元的学习，能够与客户交流，记录客户描述的故障现象，了解故障发生时的情况； 能够正确观察记录故障现象，对故障原因进行初步判断；  **二、自主、合作、探究（讲授新课）**  **1** 与客户沟通了解故障现象  KD_N9E25ZJO4T{LIFR(9VJQ  **2 客户自述故障现象**    3.**接机观察确认故障现象：**    **4.判断故障**    **5.制定维修方案**    **6.故障检测过程** | 点名，宣布课堂纪律，新课导入，触发学生学习兴趣。  学生思考、看书、回答  学生思考：  计算机维护总结  学生思考并回答问题，讨论并解决计算机维护过程中遇到的问题。 | 2’  3’  5’  30’ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教 与 学 互 动 设 计** | | |
| **教 师 活 动 内 容** | **学生活动内容** | **时间** |
| **7. 与客户沟通解决方法**  向客户简单介绍故障原因：通过修改分区表，找回丢失的系统，分区表数据改写，大多是系统感染了病毒，病毒篡改了分区表中的数据，造成系统不能正常启动。建议杀毒软件要做及时更新病毒库，使查杀病毒效果更好，还要定期对系统进行病毒查杀，减少对系统破坏的机率。同时向客户宣传：养成良好习惯，对于重要数据要定期备份，尽量不要存放在C盘，更不要为了方便存放在桌面，桌面也属于C盘；这样，一旦系统损坏或主分区被破坏，可通过PE系统，拷贝其它盘中数据，减少数据丢失。  **8.任务拓展**  分析下面的故障现象，制定故障排除实施计划，同时提出今后的使用建议，填写在“故障分析表”中。  1．计算机安装的是windows2000操作系统，当windows2000启动时提示NTLDR is missing，press any key to restart 该故障应该如何处理？  2．计算机感染了病毒，系统分区损坏并提示"TRACK 0 BAD，DISK UNUSABLE"；要保留硬盘的数据；该故障应如何处理？  3．计算机开机后不能正常进入操作系统，屏幕上出现错误提示“Invalid Drive Specification”并要求保存硬盘资料，该故障首先应如何处理？  4．计算机开机后，出现“Invalid System Configuration Data”错误提示。该故障首先应该如何处理？  **三、课堂热身（课堂总结及课堂练习）**  总结本次课所学内容  **四、拓展延伸**  **补充讲解学习本门课程的技巧。**  布置作业：  1. Windows PE的作用  2. 试述如何用最小系统法排查故障？  **五、预习：**下一节课内容 | 学生记录笔记  由个或小组进行项目评估  学生完成练习  学生记录课后作业的题目 | 5’  10’  15’  3’ |